

Just-in-time Workforce Management met ATOSS





De werkomgeving van morgen vormgeven

Voor bedrijven in het tijdperk van globalisering, digitale transformatie en disruptieve veranderingen, draait alles om flexibiliteit en productiviteit. Een flexibele personeelssamenstelling, soepele processen, voldoende bewegingsruimte en inspraak voor medewerkers vormen de onmisbare basis voor toekomstgerichte organisaties. Het is cruciaal om het volledige potentieel van medewerkers en hun kostbare uren te kunnen benutten en hun flexibiliteit te vergroten. En daar ligt precies onze kracht. Elke dag leveren de Workforce Management oplossingen van ATOSS een belangrijke bijdrage aan het creëren van toegevoegde waarde en een groter concurrentievermogen voor ongeveer 12.000 klanten. Tegelijkertijd helpen we onze klanten om hun werknemers zo aantrekkelijk mogelijke werktijden te kunnen bieden, passend bij hun wensen. Zo zorgen we voor meer werkplezier. In meer dan 50 landen over de hele wereld.



Het doel van ons project was om uniforme planningsprocessen op al onze locaties te realiseren. Tegenwoordig kunnen we veel flexibeler en kostenefficiënter handelen. En we profiteren van veel meer transparantie in alle personeelsgerelateerde zaken.

Ronald Udo

IT Director

Rhenus Contract Logistics Nederland



© Timo Reisiger



Logistiek 4.0

Rhenus Logistics geldt als een van de grootste aanbieders van geïntegreerde logistieke processen in Nederland. Het bedrijf behoort tot de Rhenus Group, die wereldwijd wordt vertegenwoordigd met meer dan 29.000 werknemers op meer dan 600 locaties. De afdelingen Contract Logistics, Freight Logistics en Port Logistics staan voor het beheer van complexe supply chains en voor innovatieve diensten met toegevoegde waarde. In Duitsland en Zwitserland vertrouwt de Rhenus Alpina Groep al voor meer dan 11.000 medewerkers op ATOSS Workforce Management. De ATOSS-oplossing wordt sinds 2018 ook ingezet op alle locaties van de Contract Logistics Divisie in Nederland, waaronder het nieuwe, ultramoderne logistieke centrum in Tilburg. Dit elliptische en futuristisch ogende gebouw biedt ruimte aan 45 laadbruggen en 40.000 m² opslagruimte over een totale oppervlakte van 60.500 m². Het doel was om voor alle locaties de processen met betrekking tot werktijdmanagement te optimaliseren en om een standaard planningstool in te zetten. Met de ATOSS Logistics Solution zijn we er in geslaagd om voor alle locaties aan alle eisen met betrekking tot digitaal workforce management te voldoen, en er was geen behoefte aan speciale aanpassingen in de software. Het salarissysteem van Raet dat bedrijfsbreed wordt gebruikt, werd naadloos in de oplossing geïntegreerd. De werktijden van ongeveer 1.000 werknemers worden nu digitaal vastgelegd en kunnen te allen tijde worden gepland en ingeroosterd – met tot op de minuut nauwkeurige informatie altijd binnen handbereik. Zeer ingewikkelde werktijdregels, speciale ploegendienstmodellen en talrijke vereiste kwalificaties worden in het planningsproces betrokken. De externe werknemerspool wordt ook gepland en beheerd via de ATOSS-oplossing. Hierdoor kan het bedrijf flexibel en kosteneffectief reageren op de wisselende ordersituaties die zo kenmerkend zijn voor de logistieke sector. Het management is enthousiast over de resultaten: efficiëntere processen, een uniform systeem voor de gehele locatie en een grotere transparantie in alle personeelsgerelateerde zaken. Dat is de eerstvolgende, doelgerichte stap naar Logistiek 4.0 en een toekomstbestendige werkomgeving.

ATOSS klant **Rhenus Logistics Nederland**



Het is verbazingwekkend wat ATOSS ons kan bieden.
De techniek is zo ver ontwikkeld, het gaat ons nog meer
brengen dan we ons kunnen voorstellen.

Paul Traas
CIO
KwikFit

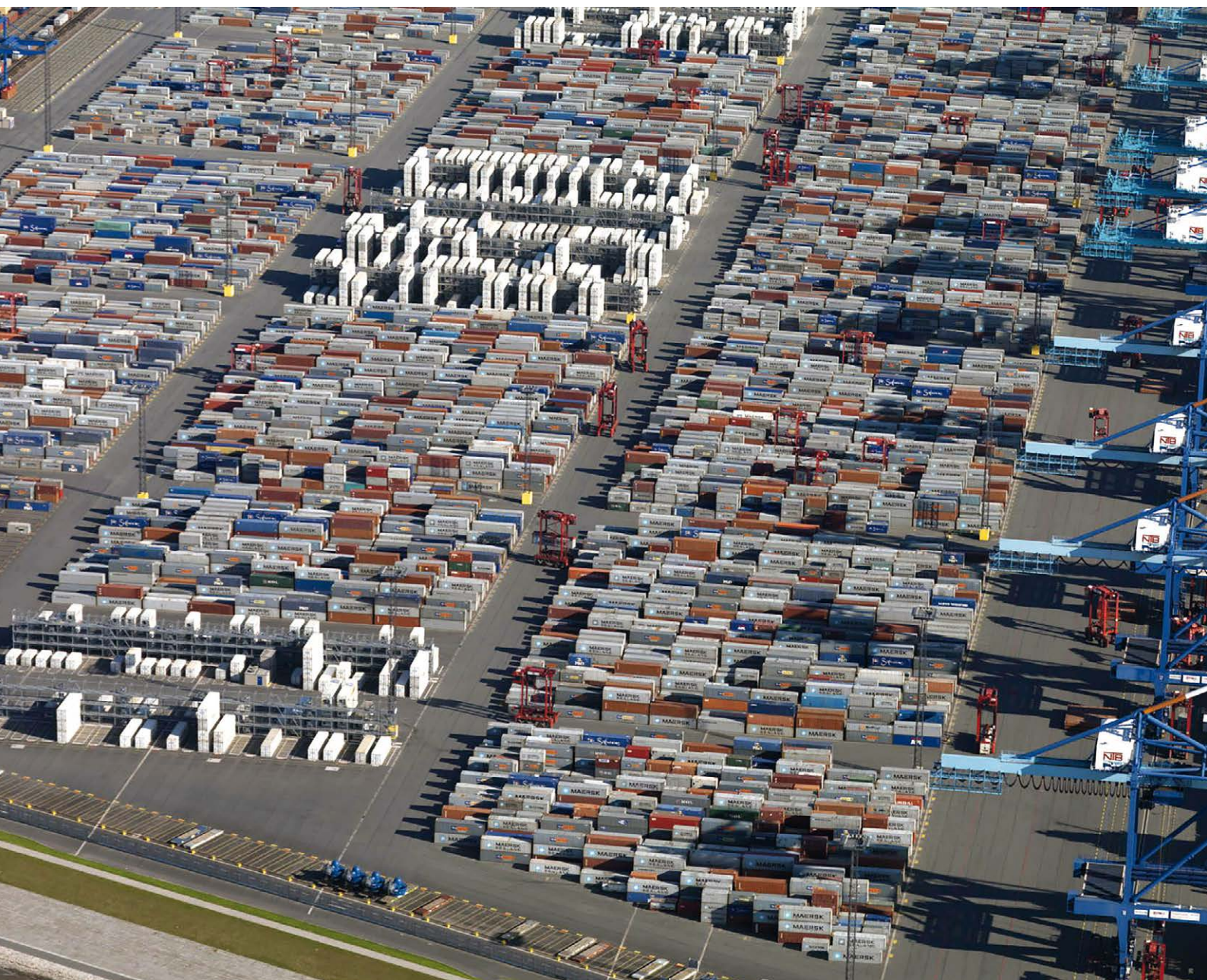


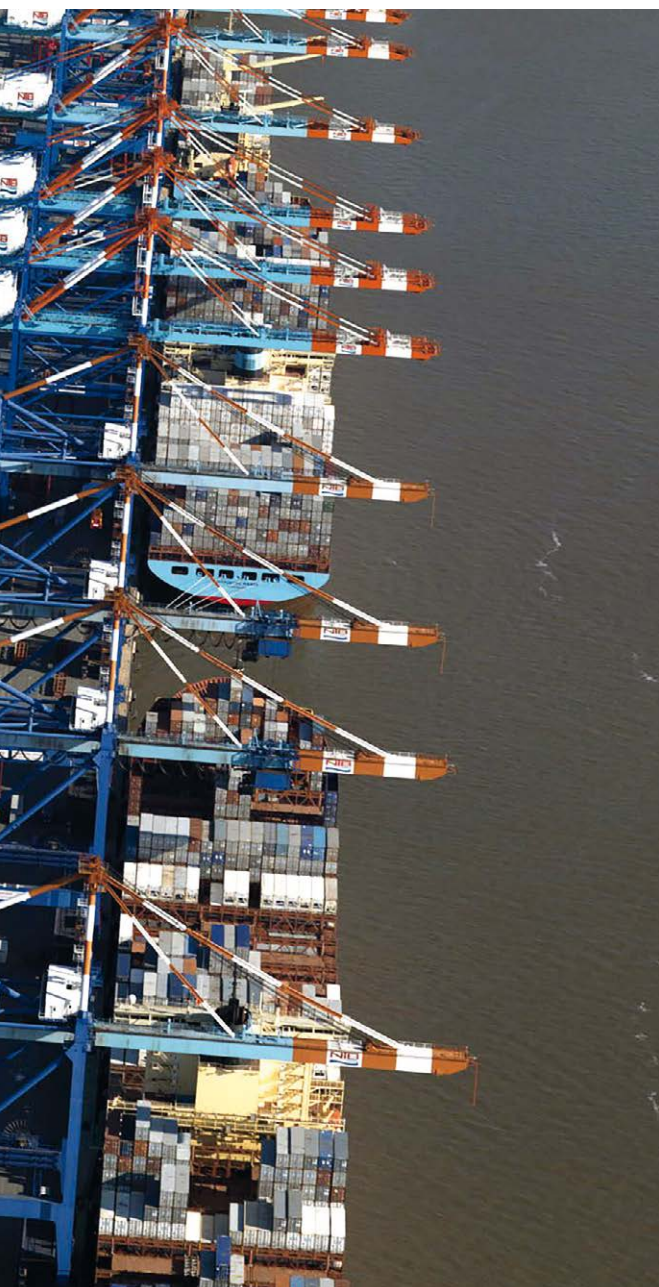


ATOSS klant **KwikFit**

Duurzaam en compliant werktijdbeheer

KwikFit, die de afgelopen 50 jaar uitgroeide tot grootste onafhankelijke autoserviceketen van Europa heeft innovatie hoog op de agenda staan. Hiermee willen ze niet alleen de autoservice gemakkelijk, snel en betaalbaar maken, ook streven ze naar een duurzame relatie met de medewerkers. Met deze beslissing legt KwikFit een basis voor een duurzaam en tegelijkertijd compliant werktijdbeheer. In Nederland heeft KwikFit inmiddels 165 vestigingen en 1.200 medewerkers in dienst. Als onderdeel van de innovatie strategie ging KwikFit in Nederland op zoek naar een allesomvattende oplossing voor werktijdbeheer. Het doel was om een optimalisatie in de systemen door te voeren die niet alleen voor het hoofdkantoor voordelen biedt, maar juist de filialen ondersteunt om planningen beter in te richten en medewerkers nauwer te betrekken bij de tijdmanagementprocessen. De keuze viel al snel op ATOSS en de cloudgebaseerde ATOSS Staff Efficiency Suite. De modulaire oplossing voldoet aan alle eisen van het bedrijf en kan naar alle wensen ingericht worden. Voor de filiaalmanagers en regiomanagers is het nu mogelijk om automatisch te kunnen plannen, waarbij de wensen van medewerkers meegewogen worden. Medewerkers hebben via de app real-time inzicht in de planningen en verlofaanvragen en ze kunnen hun wensen ingeven, diensten ruilen of extra diensten aannemen. Met forecasting is het voor KwikFit nu ook mogelijk om meer inzicht te krijgen in de seizoenspieken en daar de capaciteit vervolgens beter op af te kunnen stemmen. Het systeem is gekoppeld aan het HR systeem van AFAS waarmee er altijd een correct beeld is van de werkelijkheid en dubbele invoer in de systemen niet nodig is. Zo kan KwikFit nog efficiënter werken.





Complexiteit beheren

Logistieke bedrijven moeten kunnen omgaan met extreme orderfluctuaties en werkdruk. Met name de havenoverslag, die afhankelijk is van de wereldeconomie, wordt hierdoor getroffen. NTB North Sea Terminal Bremerhaven (NTB) verwerkt jaarlijks meer dan 3 miljoen TEU. Als één van de belangrijkste containerhubs in Noord-Europa verbindt het bedrijf meer dan 130 havens wereldwijd. Aan zijn 18 containerbruggen handelt NTB wekelijks 45 schepen af. Dit is alleen mogelijk door een effectief samenspel van gekwalificeerde medewerkers en geavanceerde technologie. De snelle en efficiënte kranen zijn in staat om 23 containers naast elkaar op het dek van de nieuwe containerreuzen te laden of ervan te lossen. Hiervoor moet de samenstelling van de in drie ploegen werkende teams exact kloppen. Dit geldt in het bijzonder voor de ploegen die aan de kant van het water actief zijn. Elke ploeg bestaat uit tien personen met specifieke kwalificaties – van kraandrijvers, chauffeurs, lashers en Navis Operators tot hulpkrachten en seingevers aan dek. Alleen met de juiste en volledige bezetting zijn de containerbruggen functioneel. Iedere medewerker die uitvalt, en elke ontbrekende of verlopen kwalificatie betekent stilstand van de brug. Personeelsmanager Kay Entholt: »We moeten zorgen voor een soepele werking, 360 dagen per jaar, 24 uur per dag. Flexibiliteit in termen van personeel is een essentiële succesfactor.« Om deze reden maakt NTB gebruik van de ATOSS Logistics Solution om de ploegendienst van ongeveer 630 medewerkers te plannen. Tijdens de planning wordt gekeken naar alle relevante factoren zoals wetten, afwezigheden, beschikbaar personeel, kwalificaties, voorkeuren van medewerkers en specifieke overeenkomsten. Er wordt ook automatisch rekening gehouden met de ingewikkelde regelgevingen en de haven-cao. Alle 750 medewerkers van NTB zijn via self services in ATOSS Tijdmanagement geïntegreerd. Zij kunnen op ieder moment onderweg, via de pc of op de smartphone, de dienstplanning inzien, hun werktijdrekeningen controleren en vakantieaanvragen indienen. Zo zorgt NTB voor een optimaal personeelsmanagement.

ATOSS klant NTB North Sea Terminal Bremerhaven



© Deutsche Bahn AG



De route vooruit plannen

DB Netz AG is verantwoordelijk voor bijna 33.400 kilometer spoor. Het infrastructuurbedrijf van de Deutsche Bahn zorgt ervoor dat dagelijks 40.000 passagiers- en goederentreinen veilig en soepel hun bestemming bereiken. De ongeveer 2.800 mechanische, elektromechanische en digitale seinhuizen vormen het middelpunt van de spoorwegactiviteiten. Hier bepaalt het treinpersoneel van de seinhuizen de frequentie waarmee treinen elk baanvak mogen betreden. Om deze taak te volbrengen, werken ze dag en nacht. DB Netze vertrouwt op ATOSS Workforce Management voor zo'n 14.000 medewerkers om te garanderen dat het netwerk soepel verloopt met een optimale personeelsinzet. Naast de integratie van professioneel kwalificatiemanagement ligt de focus op het behoud van een hoge planningskwaliteit – zowel operationeel als strategisch. DB Netze koos daarom voor een op regels gebaseerde planning met het Automatische Dienstrooster. De jaarlijkse personeelsplanning als voorbeeld helpt om ervoor te zorgen dat de seinhuizen dag en nacht voldoende bemand zijn. Strategisch Capaciteitsmanagement biedt de transparantie die nodig is om de personeelscapaciteit op lange termijn in overeenstemming te brengen met de behoefte aan personeel. Planners profiteren ook van ATOSS Taakbeheer. Pushmeldingen bijvoorbeeld, geven waarschuwingen bij bepaalde gebeurtenissen zoals onvoldoende kwalificaties, overtredingen van arbeidstijden en regels van de CAO of dreigend personeelstekort. Ongeveer 300 personeelsplanners vanuit Administratie kijken nu uit naar het nieuwe Staff Center. Met efficiënte workflows en een intuïtieve gebruikersinterface maakt de self service-oplossing een soepele navigatie door HR-processen mogelijk. Op deze manier stippelt DB Netze de route uit naar een duurzame, toekomstbestendige werkomgeving.

ATOSS Workforce Management draagt al meer dan 25 jaar bij aan een efficiëntere inzet van het personeel bij Deutsche Bahn AG. Vandaag de dag worden meer dan 120.000 medewerkers via onze Enterprise Solution ingepland en aangestuurd in ongeveer 60 groepsmaatschappijen, waaronder DB Schenker, DB Station&Service, DB Gastronomie en DB Fahrzeuginstandhaltung (voertuigonderhoud). En de aantallen nemen gestaag toe.

ATOSS klant **DB Netz AG**



Bedrijfsbrede transparantie, minder administratie en een toekomstbestendige personeelsorganisatie – workforce management ondersteunt ons bedrijf op vele niveaus.

Pauline van den Ijssel-Lehnardt

HR-manager

NL Diffusion B.V.





ATOSS klant **LACOSTE**

De wereld van fashion

Het leven is een prachtige sport. Dat is de mentaliteit van LACOSTE in een notendop. Wereldwijd worden per seconde gemiddeld twee producten van het premium vrijetijdskledingmerk verkocht. Naast de dames-, heren- en kindercollecties omvat het assortiment van het merk exclusieve accessoires, parfums, schoenen en brillen. Voor LACOSTE hebben klanttevredenheid en een uitstekende winkelervaring de hoogste prioriteit. ATOSS Workforce Management helpt deze claim in de praktijk te brengen. Bijvoorbeeld in Nederland. Daar distribueert de joint venture partner NL Diffusion het bekende merk met de krokodil. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de hele Benelux en heeft LACOSTE-winkels op toplocaties zoals het Rokin in het centrum van Amsterdam. 140 medewerkers in zeven monobrand-boetieks en twee verkooppunten worden beheerd met de ATOSS Retail Solution. Het doel van de digitale planning is om de personeelsinzet consequent te beheren in overeenstemming met de klantfrequentie, om dure onder- en overbezetting te vermijden en om dagelijks de best mogelijke service te bieden. Kwalificaties zoals het kunnen omgaan met de kassa, branchesleutels of het hebben van speciale kennis voor bepaalde productgroepen zijn transparant beschikbaar in het systeem. Alle wetten en werktijdregelingen zijn standaard in het systeem vastgelegd en worden automatisch in aanmerking genomen bij het inplannen van medewerkers. Na het succesvolle project in Nederland staat de uitrol in België al op de agenda bij NL Diffusion – drie LACOSTE-boetieks en één outlet zullen in de nabije toekomst ook profiteren van digitaal workforce management.

Ook in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland werkt LACOSTE al enkele jaren met de ATOSS Retail Solution. In 40 boetieks en 16 verkooppunten worden de werktijden van ongeveer 500 medewerkers op een klant- en servicegerichte manier gepland en gecontroleerd. Alle tijdgegevens komen samen in het hoofdkantoor in Frankrijk en zijn voor evaluaties door het centrale Human Resource Management beschikbaar. We kijken uit naar verdere projecten over de hele wereld.

Workforce management is in de mode. Talrijke merken zoals Benetton, Escada, Holy Fashion Group, Marc Cain, Mustang, Tommy Hilfiger Europe, s.Oliver en Wolford vertrouwen ook op ATOSS-oplossingen. On premises of in de cloud.



Grotere transparantie, hogere planningskwaliteit en aanzienlijk efficiëntere HR-processen – ons nieuwe personeelsmanagementsysteem maakt nu al indruk.

Richard Kneis

Hoofd van de IT-afdeling (CIO)

Alnatura





Een ecosysteem dat organische waarde oplevert

Heilzaam voor mens en planeet – dat is het leidende principe achter het succesverhaal van Alnatura. Als detailhandelaar in organisch voedsel draait alles om duurzaamheid – of het nu gaat om productie, logistiek, de online shop of de meer dan 130 Super Nature Markets. Transparantie van informatie en medezeggenschap zijn integrale elementen die de identiteit van deze groeiende organisatie met ongeveer 3.000 medewerkers bepalen. Uiteraard werden deze principes ook van groot belang bij personeelsmanagement. Alnatura koos voor de ATOSS Retail Solution in de cloud. De implementatie van de oplossing vroeg om minimale ondersteuning door onze adviseurs. Na een pilotproject met twee representatieve markten – Konstanz als grootste afzetmarkt en Stuttgart als een van de grootste afzetmarkten – heeft het bedrijf de uitrol grotendeels zelf in goede banen geleid. Strak gepland, goed gestructureerd en volgens een uniform concept werd dit alles binnen een sensationeel tijdsbestek van slechts vijf maanden gerealiseerd. Een ander voordeel van de cloudoplossing: de belangrijkste gebruikers in de afzonderlijke gebieden werden efficiënt en kosteneffectief getraind bij evenementen in centraal gelegen hotels. Vestigingsmanagers en planners zijn niet alleen blij met de hoge mate van functionaliteit, maar waarderen ook het moderne interactieve ontwerp van hun oplossing. Tegenwoordig zijn tijd- en aanwezigheidsbeheer en personeelsplanning aanzienlijk efficiënter. De vereiste kwalificaties worden automatisch opgenomen in het planningsproces. Er moet immers rekening worden gehouden met speciale eisen, vooral met betrekking tot kruiden- en natuurlijke verzorgingsproducten, waaraan door middel van specifieke goedkeuringen voor certificaten moet worden voldaan. Bovendien vragen werkplekken zoals de kassa, de verswaren- of de bakkerijbalies ook om vaardigheden die tot uiting komen in het ATOSS Kwalificatiemanagement. Dankzij de self services hebben medewerkers op elk moment toegang tot hun werktijdaccounts. Ook het complexe proces van het plannen van de jaarlijkse vakantie is geoptimaliseerd. Om klanten nog beter van dienst te kunnen zijn, staan de introductie van de modules Workforce Forecasting en Planning Quality en de integratie van het personeel op de agenda. Alnatura leeft van duurzaamheid – en personeelsmanagement is daarop geen uitzondering.

ATOSS klant **Alnatura**





Facilitaire diensten van topkwaliteit

HECTAS is een van de toonaangevende aanbieders van diensten op het gebied van de bouw van infrastructuur en is gespecialiseerd in commerciële schoonmaakdiensten, alsmede in gebouw- en beveiligingsdiensten. Met 41 dochterondernemingen en talrijke vestigingen is het bedrijf aanwezig in Duitsland, Oostenrijk en Nederland. In deze multiservicesector is de (kost)efficiënte personeelsplanning van cruciaal belang. Daarom vertrouwt HECTAS al lange tijd op ATOSS Time Control als een oplossing op locatie voor de planning en het beheer van zijn meer dan 8.500 medewerkers in Duitsland en Oostenrijk. Nu heeft HECTAS ook gekozen voor ATOSS Workforce Management in Nederland – dit keer in de cloud. De recordtijd van minder dan zes maanden voor de uitrol was onderdeel van een ambitieus groot project waarbij de structuren werden geoptimaliseerd en twee andere systemen tegelijkertijd werden geïmplementeerd. Via interfaces werd de ATOSS-oplossing naadloos aangesloten op het bedrijfsbrede SAP ERP-systeem en de lokale Raet-salarisoplossing, wat resulteerde in een consistente, nieuwe systeemomgeving met efficiënte personeelsprocessen. Tijdregistratie, werktijdbeheer en personeelsplanning worden nu digitaal uitgevoerd voor zo'n 2.000 medewerkers. De standaardversie van de programma toont en voldoet aan alle eisen die HECTAS stelt aan personeelsmanagement. Vandaag de dag, wanneer projecten worden overgenomen, worden nieuwe medewerkers snel geïntegreerd in de oplossing. Het management heeft op elk moment toegang tot evaluaties en berekeningen van alle kwesties op het gebied van arbeidstijdmanagement. In de zeer competitieve facilitaire markt zijn servicegerichtheid en kostenefficiëntie doorslaggevende succesfactoren. Bij HECTAS zorgt het digitale personeelsmanagement voor de nodige transparantie en flexibiliteit in alle aspecten van human resources – in Duitsland, Oostenrijk en nu ook in Nederland.

ATOSS klant **HECTAS Nederland**



Totaalleverancier in workforce management

Meer dan 30 jaar ervaring uit meer dan 12.000 succesvolle projecten in meer dan 50 landen wereldwijd: dat is intellectueel eigendom waar onze klanten dagelijks van profiteren. Onze verregaande specialisatie heeft al veel opgeleverd. Vandaag de dag is ATOSS een complete aanbieder van een uniek portfolio aan oplossingen in Workforce Management. Geen scenario is te complex en geen bedrijf is te groot of te klein voor ons. We hebben een passend antwoord op alle uitdagingen en eisen – of het nu gaat om waterdichte, wetsconforme tijdregistratie en klassiek tijd- en aanwezigheidsbeheer tot intuïtieve self services, mobiele apps, nauwkeurige workforce forecasting, vraaggestuurde en flexibele personeelsplanning, strategisch capaciteits- en personeelsmanagement. In de cloud of on premises: wij bieden workforce management zonder compromissen.

Dit geldt ook voor de verfijning van ons productportfolio. Wij beschouwen het (door)ontwikkelen van onze software volgens de hoogste standaarden als een doorlopende plicht. Elk jaar besteden we 20 procent van onze inkomsten aan R&D. Volgens het scorebord van de EU voor industriële investeringen in R&D behoren wij daarmee tot de top 100 van softwarebedrijven in Europa met de hoogste investeringen. Meer dan 200 medewerkers in R&D en Product Management werken dagelijks aan oplossingen die de tand des tijds zullen doorstaan. Agile development en geavanceerde testprocedures zorgen ervoor dat wij onze oplossingen snel in de praktijk kunnen brengen. En onze toewijding sorteert effect. In 2020 hebben we drie updates van onze ATOSS Staff Efficiency Suite uitgebracht, met in totaal maar liefst 800 nieuwe functionaliteiten en features. Onze collega's van R&D hebben hier 20.400 werkdagen in geïnvesteerd. En ons nieuwe Staff Center voor self services met intuïtieve bediening blinkt uit in zijn ontwerp en gebruikerservaring. De kracht van onze oplossingen ligt in hun transparantie en flexibiliteit. De interfaces met SAP-systemen zijn hier een sterk voorbeeld van. Gebruikers van SAP Success Factors Employee Central kunnen via een ATOSS Connector met single sign on (dus zonder nogmaals te hoeven inloggen) beschikken over alle functionaliteiten van ATOSS Workforce Management. Een andere Connector opent de volledige functionaliteit van ATOSS Personeelsplanning voor gebruikers van SAP ERP HCM – eveneens zonder beperkingen van het systeem.

Onze innovatieve kracht, enorme ontwikkelingskracht en hoge kwaliteitsnormen blijken te renderen. De software van ATOSS loopt voorop op het gebied van technologie, functionaliteit en gebruikerservaring. En we blijven doorgaan met verbeteren – voor workforce management met meetbare toegevoegde waarde.

ATOSS.COM

ATOSS Software AG
Rosenheimer Str. 141 h
81671 München
Duitsland
T +49 89 4 27 71 0

ATOSS Software Ges.m.b.H.
Ungargasse 64-66/3/503
1030 Wenen
Oostenrijk
T +43 1 710 57 68 0

ATOSS Software AG
Luggwegstr. 9
8048 Zürich
Zwitserland
T +41 44 501 53 00

ATOSS Software AG
Wolstraat 70
1000 Brussel
België
T +32 2 781 18 50

ATOSS Software AG
Newtonlaan 115
3584 BH Utrecht
Nederland
T +31 30 210 60 28

ATOSS Software AG
Vasagatan 7
111 20 Stockholm
Zweden
T +46 84 650 26 82