

Unlock the **full potential** of your workforce

Hoe logistieke bedrijven een efficiënte,
flexibele en werknemersgerichte werkomgeving creëren.

Logistiek 4.0 in tijden van volatiliteit en tekorten aan vaardigheden

Volatiele markten en kortere leveringscycli in de logistiek vragen om meer flexibiliteit dan ooit. Kostenoptimalisering alleen is niet voldoende in onze digitale en verbonden wereld. Werk 4.0 in logistiek, transport, en verkeer betekent een evenwicht vinden tussen de belangen van het personeel, het bedrijf en de maatschappij. Uitgebreide regelgeving en aanhoudende tekorten aan geschoold personeel vraagt om slim en transparant omgaan met de beschikbare HR middelen.

Volgens onderzoek van het CBS is er tekort aan personeel op de arbeidsmarkt en stijgt het tekort aan geschoolde arbeidskrachten. De verwachting is dat deze trend zich de komende jaren voortzet. Om succesvol te zijn op deze omstreden markt voor gekwalificeerde arbeidskrachten, moeten logistieke bedrijven aantrekkelijke voorwaarden creëren en zich van de concurrentie onderscheiden.

Flexibele arbeidsvoorwaarden zijn een belangrijk instrument dat hiervoor kan worden gebruikt. Dit verhoogt niet alleen de aantrekkelijkheid van de werkgever, maar helpt ook de hoge mate van marktvolatiliteit aan te pakken. Vooral het coronacrisis heeft aangetoond hoe kwetsbaar markten en toeleveringsketens zijn. Deze uitdaging kan alleen worden overwonnen met een hoge mate van flexibiliteit in het bedrijfsmodel. Hoe sneller bedrijven op veranderingen kunnen reageren, hoe succesvoller zij zullen zijn.



De steeds verdere digitalisering brengt eveneens problemen met zich mee. Toeleveringsketens en bedrijfsprocessen worden digitaal en bedrijven moeten met deze trend meegaan. Big data analytics is ook belangrijk voor de logistiek. Hoe meer transparantie er is over data, hoe productiever en kostenoptimaler bedrijven zijn. Dit geldt met name voor alle processen met betrekking tot workforce management.

Om flexibiliteit, efficiëntie en transparantie te creëren, te voldoen aan wettelijke eisen en aantrekkelijker te worden als werkgever, is modern workforce management essentieel. De digitalisering van logistieke processen, dienstroosters, tijd- en aanwezigheidsmanagement en werknemerservaring zijn belangrijke factoren voor succesvolle bedrijven. Digitaal Workforce Management kan helpen bij de implementatie. Welke voordelen biedt het? Lees het op de volgende pagina's.

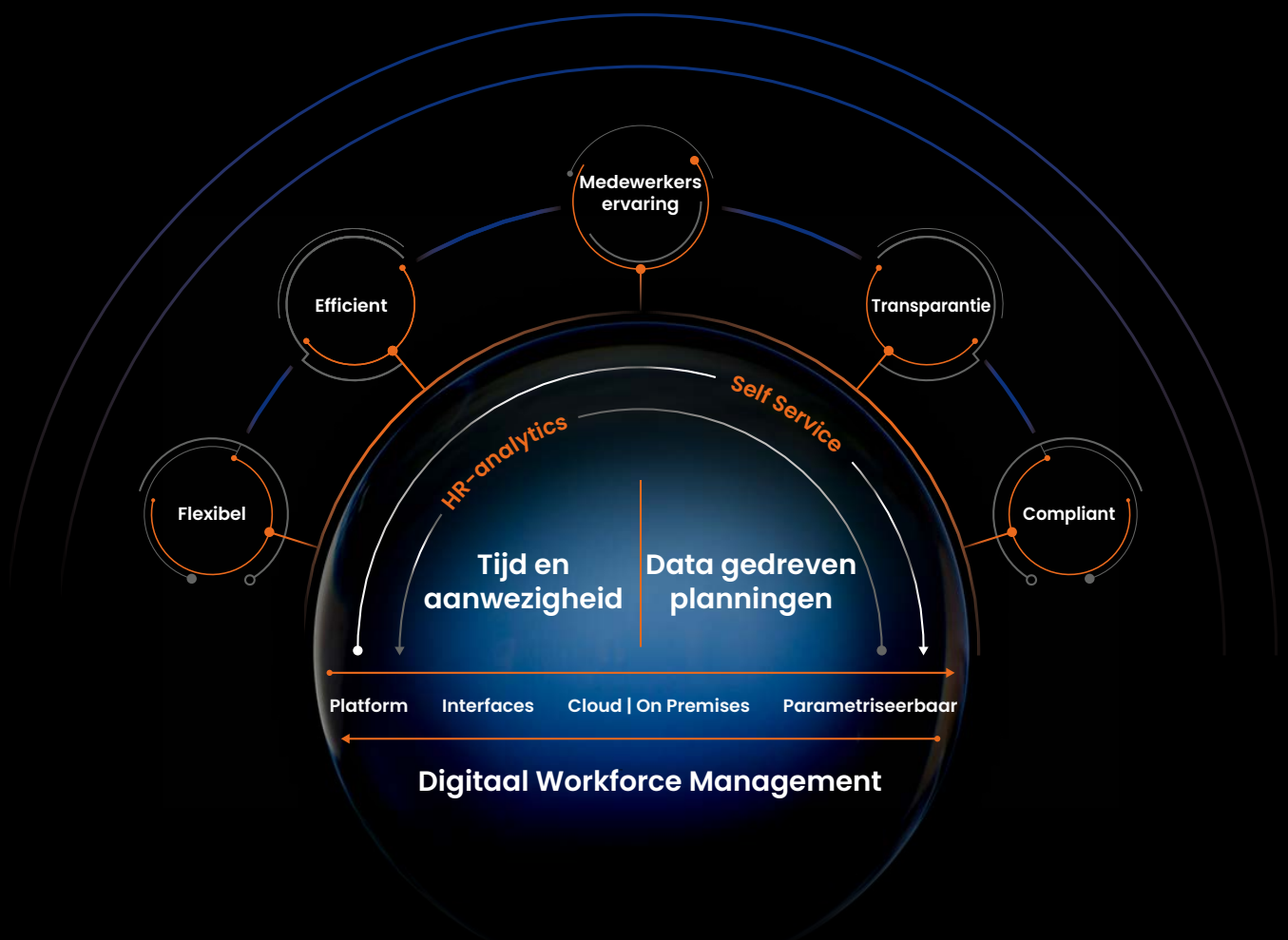
Wat is Workforce Management?

Workforce management betekent het inzetten van de juiste medewerkers, met de juiste kwalificaties, op de juiste plaats en op het juiste moment. Daarbij moet rekening worden gehouden met kosten, individuele behoeften en wettelijke vereisten. Workforce management maakt bedrijfsprocessen efficiënter, flexibeler en transparanter. Het creëert de randvoorwaarden voor een werkomgeving waarin de werknemer centraal staat en die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Digitaal workforce management combineert tijd- en aanwezigheidsbeheer met datagestuurde planning. Het beschikt over HR-analytische functies – de basis voor bedrijfsstrategieën – en moderne self services, waarmee alle medewerkers efficiënt kunnen worden geïntegreerd in het planningsproces.

Het platform verstrekt gegevens real time en kan gekoppeld worden met andere systemen, on premises of cloud-gebaseerde oplossingen. De software beschikt over een extreem hoog niveau van standaardisatie. Dit zorgt ervoor dat aanpassingen kunnen worden afgehandeld met behulp van parameterisatie en maakt individuele programmering overbodig.

Workforce Management software stelt bedrijven in staat flexibel te reageren op volatiliteit, processen efficiënter te maken, de werknemerstevredenheid te verhogen en één van de meest vitale hulpbronnen in moderne bedrijven te digitaliseren: waardevolle werktijd. En dit alles met inachtneming van alle noodzakelijke compliance-vereisten. Nationaal, internationaal, wereldwijd!





**Uitgebreid
digitaal workforce
management
biedt de volgende
voordelen**

HR managers

Uitdagingen voor logistieke bedrijven



Aanhoudend tekort aan vaardigheden



Gebrek aan data transparantie



Hoge administratieve last

De voordelen van digitaal workforce management

- ✓ Automatisering vermindert de administratieve last
- ✓ Integratie van werknemers in planning en HR-processen
- ✓ Hogere medewerkersbetrokkenheid door het betrekken van medewerkers in het proces
- ✓ Mogelijkheid tot ruilen van diensten of verzoeken om specifieke taken door werknemers
- ✓ Handige en snelle aanvraagprocedure via self services
- ✓ Verhoogde datatransparantie voor het hele personeelsbestand



ATOSS Workforce Management zorgt ervoor dat de belangen van de werknemers in evenwicht zijn met die van het bedrijf, en tegelijkertijd voldoet aan de wet- en regelgeving. Automatisering betekent dat processen tot wel **80 procent* sneller kunnen verlopen.**

*Bron: ATOSS-proces en potentie analyse

Shift planners

Uitdagingen van logistieke bedrijven



Gebrek aan data
transparantie



Grote administratieve lasten
bij wijzigingen



Complexiteit als
het gaat om wet-
en regelgeving



Weinig transparantie bij het evenwicht
tussen bedrijfsdoelstellingen en de
behoeften van werknemers

De voordelen van digitaal workforce management

- ✓ Transparantie op lange termijn op het gebied van personeelsbehoeften
- ✓ Faciliteert een eerlijke vakantieplanning
- ✓ Werknemersverzoeken direct zichtbaar in het planningsscherm
- ✓ Minder inspanning voor shiftplanning
- ✓ Aanpassingen van gegevens (ziekte, afwezigheid) direct zichtbaar in planning
- ✓ Plan aanpassingen op elk moment eenvoudig via drag & drop
- ✓ Automatische controles voor een planning die voldoet aan de wettelijke eisen
- ✓ Automatisch rekening houden met kwalificaties van apparatuur

Ervaringen van onze klantprojecten tonen indrukwekkende successen. Met ATOSS Workforce Management, hebben bedrijven met ongeveer 6.500 medewerkers **een prognose nauwkeurigheid van 85% voor het berekenen** van de planning. Een andere bedrijf met ongeveer 1.800 medewerkers bereikt een 90% verhoging van de planningskwaliteit.



HR specialist payroll

Uitdagingen voor logistieke bedrijven

- ⚠ Administratieve lasten en risico op fouten bij de verwerking van stamgegevens
- ⚠ Gebrek aan transparantie in werktijdgegevens
- ⚠ Hoge administratieve lasten op de payroll
- ⚠ Datasilo's maken evaluaties moeilijk

De voordelen van digitaal workforce management

- ✓ Vereenvoudigd beheer van stamgegevens, inclusief versiebeheer
- ✓ Gegevens hoeven niet meer handmatig te worden overgezet tussen tijdregistratie en salarisadministratie
- ✓ Automatische berekening van vergoedingen vermindert de administratieve last
- ✓ Systematische waarschuwingen voor ontbrekende of onnauwkeurige data
- ✓ Consistente nauwkeurigheid van loonbetalingen aan werknemers
- ✓ Rapporten met één druk op de knop

Geautomatiseerde loonprocessen en een laag risico fouten in de loonlijst. Digitaal personeelsbeheer **beperkt de administratieve lasten tot een tot een minimum**. Bijvoorbeeld, een van onze klanten bespaarde meer dan 5.000 uur tijd op de personeels administratie door gebruik te maken van de ATOSS-oplossing.

5.000
uur

Besparings-
potentieel



HR IT

Uitdagingen voor logistieke bedrijven

- ⚠️ Hoge mate van complexiteit bij overdracht van data vanwege verschillende systemen
- ⚠️ Handmatig werk als gevolg van noodzakelijke dataoverdrachten
- ⚠️ Zelfontwikkelde oplossingen vanwege ontbrekende functies
- ⚠️ Hoge kosten om noodzakelijk een heterogeen systeemlandschap te onderhouden

De voordelen van digitaal workforce management

- ✓ Een centraal systeem voor personeelsbeheer
- ✓ Koppeling van relevante systemen via interfaces
(HCM, salarisadministratie, productieplanningssystemen, business intelligence-systemen, controlesystemen, opleidingsbeheersystemen, enz.)
- ✓ Basis voor een modern HR IT-systeemlandschap
- ✓ Heldere aanpak - duidelijke focus op personeelsmanagement
- ✓ Kostenoptimalisatie via een toekomstbestendige cloud-oplossing
- ✓ Regelmatige software-updates
- ✓ AVG-conforme gegevensverwerking via autorisatiesystemen



ATOSS is de enige
workforce management
aanbieder in Europa met
SAP Premium Certification.



Conclusie

Digitaal workforce management creëert een meetbare toegevoegde waarde in het hele bedrijf. Het resultaat is een oplossing voor tijdregistratie- en aanwezigheidsbeheer en personeelsplanning die huidige en toekomstige uitdagingen aan kan. Of het nu op strategisch of operationeel niveau is. Logistiek bedrijven, of ze nu op de weg, te water of in de lucht actief zijn, profiteren van tevreden medewerkers en compliance, maar ook van meer efficiëntie, flexibiliteit en transparantie in alle werktijd processen.

Bedrijven die vertrouwen op ATOSS Workforce Management:



ATOSS.COM

ATOSS Software AG
Rosenheimer Str. 141 h
81671 München
Duitsland
T +49 89 4 27 71 0

ATOSS Software Ges.m.b.H.
Ungargasse 64-66/3/503
1030 Wenen
Oostenrijk
T +43 1 710 57 68 0

ATOSS Software AG
Luggwegstr. 9
8048 Zürich
Zwitserland
T +41 44 501 53 00

ATOSS Software AG
Wolstraat 70
1000 Brussel
België
T +32 2 781 18 50

ATOSS Software AG
Newtonlaan 115
3584 BH Utrecht
Nederland
T +31 30 210 60 28

ATOSS Software AG
Vasagatan 7
111 20 Stockholm
Zweden
T +46 84 650 26 82