

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Le déficit de préparation

Il existe un fossé entre les défis à relever et la préparation des entreprises

Entre transformation numérique, évolution démographique, instabilité géopolitique et incertitude économique, les entreprises européennes traversent une période sans précédent de bouleversements simultanés. Dans ce contexte, la résilience n'est plus un simple « plus », mais la différence décisive entre succès et échec.

L'étude ATOSS FutureWorks examine l'interaction entre les défis, la préparation et les mesures stratégiques en une période de multi-transformation, et porte un regard approfondi sur le secteur du transport et de la logistique. À cette fin, plus de 59 dirigeants du secteur ont été interrogés.

LES FACTEURS DE RÉSILIENCE

Le déficit de préparation

Les entreprises du secteur des transports et de la logistique sont conscientes de la situation, mais leur préparation est lente

Les entreprises de la logistique et du transport sont confrontées simultanément à six défis majeurs, tous considérés comme importants ou majeurs :

20%

en moyenne se sentent complètement préparées face aux défis

La technologie

Stimule la transformation des entreprises et renforce leurs capacités organisationnelles grâce à l'automatisation, l'innovation numérique et l'IA. La technologie est le facilitateur fondamental de l'efficacité, d'avantages compétitifs, et de modèles commerciaux adaptés à l'avenir.

La main-d'œuvre

Se concentre sur les employés comme moteur principal de la résilience grâce au développement stratégique des talents, à des modèles d'engagement flexibles et à des structures inclusives. Cela renforce les entreprises en améliorant la fidélisation des employés, leur bien-être, et leur capacité à gérer le changement.

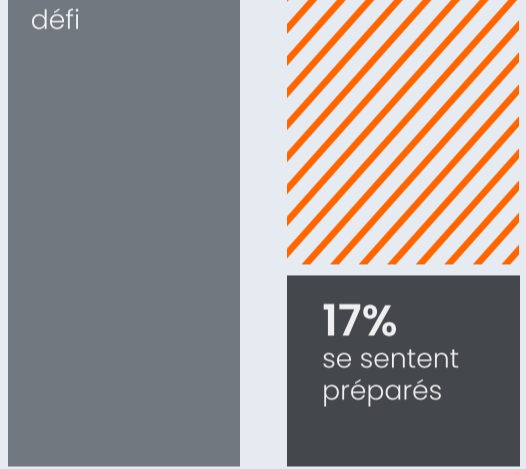
L'organisation

Etablit le cadre stratégique de l'agilité par une planification proactive, des systèmes de mesure de performance et le développement du leadership. Les capacités organisationnelles désignent la capacité à anticiper les perturbations, y réagir, et en tirer profit.

Le bien-être des employés est le plus grand défi, avec le niveau de préparation le plus bas

Les trois plus grands défis par rapport au niveau de préparation perçu :

Promouvoir le bien-être des employés et maintenir leur engagement



L'instabilité politique et économique et l'incertitude actuelles



La mise en œuvre de solutions technologiques



Le déficit de préparation dans le secteur des transports et de la logistique

Une situation politique et économique instable, la promotion du bien-être des employés et les défis liés à la mise en place de solutions technologiques mettent le secteur sous pression. Pourtant, beaucoup ne parviennent pas à s'y préparer efficacement ; il en résulte un écart inquiétant entre les attentes et la viabilité future.

DES SOLUTIONS ÉPROUVÉES POUR PLUS DE RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE

Comblers le déficit

Les mesures les plus efficaces pour le secteur des transports et de la logistique

Les entreprises qui investissent dans les bonnes mesures de gestion des effectifs peuvent améliorer considérablement leur niveau de préparation. Diverses mesures, appliquées individuellement ou combinées, permettent d'obtenir des améliorations supérieures à la moyenne en matière de préparation – et certaines peuvent être mises en œuvre rapidement.

Bien-être des employés

- Mentorat inversé (les jeunes collaborateurs partagent leurs compétences et leurs points de vue avec les collaborateurs séniors)
- Formations sur les directives et réglementations technologiques
- Partage de bonnes pratiques en matière de travail hybride
- Formations sur la santé mentale et le bien-être
- Directives relatives au télétravail

Instabilité politique et économique

- Outils de prévision basés sur l'IA
- Formations aux outils d'évaluation des performances, d'analyse et de prévision
- Formations à la diversité, à l'équité et à l'inclusion, et au leadership
- Business model décentralisé

Introduction de solutions technologiques

- Programmes de formation continue pour de nouveaux domaines de responsabilité
- Outils de prévision basés sur l'IA
- Formations sur les directives et réglementations technologiques
- Formations aux outils d'évaluation des performances, d'analyse et de prévision
- Mise en place d'un état d'esprit proactif au sein de l'entreprise
- Business model décentralisé

EN QUOI LES ENTREPRISES PERFORMANTES SE DISTINGUENT-ELLES ?

L'indice de résilience et de préparation

Seules 7 % des entreprises du secteur européen des transports et de la logistique figurent parmi les plus performantes

Tous secteurs confondus, les entreprises les plus performantes misent davantage sur des prévisions basées sur les données et l'IA, accordent une importance stratégique à la formation continue, et considèrent le changement comme une opportunité plutôt que comme un obstacle.

44 % ont obtenu plus de 50 points

Près de la moitié fait preuve d'une préparation moyenne à forte

7 % sont des « top performers »

Nur wenige Unternehmen weisen eine außergewöhnlich hohe Vorbereitung auf und erzielen mehr als 90 Punkte

49 % obtiennent moins de 50 points

Près de la moitié des entreprises du secteur des transports et de la logistique ont des difficultés à se préparer aux changements



Ces mesures permettent aux entreprises les plus performantes de se démarquer :

- Programmes de formation aux outils numériques avancés
- Équipes interfonctionnelles
- Programmes de développement des managers et de préparation à l'avenir
- Projet d'augmentation des dépenses de formation au cours des 5 prochaines années
- Processus visant à préserver le savoir des collaborateurs proches de la retraite

L'avenir n'attend pas

La résilience commence par cette question : êtes-vous prêt ? La résilience n'est pas une réaction ; c'est un choix.

Il faut agir maintenant, et tout ce dont vous avez besoin est déjà à votre portée. Faites le pas: futureworks@atoss.com

Téléchargez l'étude complète gratuitement [ici](#)

